

TÉRMINOS, CONDICIONES GENERALES DE CONTRATO Y SERVICIO

Guardauto Canarias, S.L.

Todo usuario que desee acceder a la contratación del servicio primero debe leer y aceptar las Condiciones Generales de Contrato y Servicio que se detallan a continuación.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes condiciones Generales de Contrato y Servicio suponen la regulación general de los servicios prestados por Guardauto, que es el nombre comercial de Guardauto Canarias, S.L. constituyendo el marco jurídico que desarrolla la relación contractual. Guardauto es el nombre comercial de Guardauto Canarias, S.L. (en adelante, "Guardauto") para la rama de servicios de aparcamiento con chófer.

El Sitio Web es explotado por Guardauto y, en su caso, suministra los contenidos, productos y servicios a usuarios. Los usuarios finales deben saber que la contratación de los servicios antes mencionados está regida por las condiciones contractuales específicas, según la legislación aplicable sin perjuicio de las derogaciones parciales derivadas de condiciones que sean acordadas por los Usuarios finales con La Sociedad.

Guardauto declina cualquier responsabilidad en caso de:

- a. Utilización maliciosa del sitio web por parte de los usuarios finales.
- b. Problemas técnicos en los servidores y / o sistemas informáticos ajenos a la voluntad de la empresa.
- c. Facilitación de datos falsos o inexactos por parte de los usuarios finales, así como incorrecta cumplimentación de los datos requeridos.

La información contenida en el sitio web es ofrecida para conveniencia de los usuarios finales. Los Usuarios finales utilizarán el sitio web, única y exclusivamente, para uso privado y particular. Los usuarios finales no podrán copiar, reproducir, transmitir o distribuir, de cualquier manera, el contenido de este sitio web o de los servicios que pueden obtenerse a través del mismo, sin el permiso escrito de Guardauto.

Para la utilización de este sitio web el usuario acepta expresamente la adhesión plena y sin reservas, a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, en la versión publicada y vigente en el mismo momento en que el Usuario acceda a este Sitio Web. Por tanto, **el Usuario debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales e imprimirlas antes de utilizar el Sitio Web, dado que las mismas podrían haber sufrido modificaciones desde la última vez que accedió al mismo.**

El usuario declara que es mayor de edad y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

Ningún agente o empleado de la EMPRESA tiene autoridad para alterar, modificar o renunciar a cualquiera de las disposiciones de este contrato.

El aparcamiento **guardauto.es** se encuentra situado en la localidad de Puerto del Rosario, en la Calle el Taro 1, Polígono industrial El Matorral. Nuestras instalaciones disponen de plazas cubiertas y descubiertas.

Los días se contabilizarán por períodos de 24 horas a partir del día y hora indicado en las reservas efectuada On-line, reservas Exprés o de la entrega del vehículo en el aeropuerto.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El contrato tiene por objeto regular las condiciones generales de prestación de los servicios ofrecidos por Guardauto a través de www.guardauto.es (en adelante, el "EL PORTAL") para reservas On-line, del servicio de reservas telefónico para reservas Exprés, y a través de intermediarios como puede ser las agencias de viajes, u otros portales de Internet. Estos servicios pueden ser contratados por los CLIENTES directamente o a través de unos intermediarios que solicitan el servicio en nombre de los CLIENTES. Estos intermediarios

("SOLICITANTE") serán personas físicas o jurídicas, que podrán tener unas condiciones particulares para la contratación del servicio, pero que en todo caso serán adicionales y en ningún caso podrán anular o ser contrarias a ninguna de las condiciones aquí contenidas.

3. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES

Las presentes condiciones Generales de Contrato y Servicio ofrecido por Guardauto son suscritas de una parte, por la entidad Guardauto Canarias, S.L.; inscrita en el Registro Mercantil, tomo 178, libro 0, folio 65, hoja IF-7854 y CIF. B-76267558, con domicilio en Llanos de la Higuera 10, 35629 Tuineje, Fuerteventura. Y, de otra parte, el CLIENTE (en adelante, el "CLIENTE"); persona física o jurídica que ha podido realizar la reserva por distintos medios, y que cede la responsabilidad del vehículo a Guardauto en el momento de formalizar el contrato.

Por un lado tenemos los CLIENTES que han realizado la reserva a través del PORTAL y cuyos datos han sido introducidos por ellos mismos a la hora de realizar la reserva, y en última instancia han sido consignados por ellos mismos, por los que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente a ellos mismos. Por otro lado, existen otros CLIENTES que han realizado la reserva vía telefónica (Reservas Exprés), por agencias de viaje y por otros intermediarios cuyos datos han sido manipulados por terceros (agentes de viajes, empleados de Guardauto) y que por tanto no son fehacientes. Por todo ello en el momento de la recogida del vehículo por parte de Guardauto, el CLIENTE antes de firmar debe comprobar todos los datos que aparecen en el contrato e informar de cualquier error en los mismos, una vez el contrato sea firmado el CLIENTE estará dando por bueno todos los datos que aparezcan y será responsabilidad suya cualquier daño y perjuicio que pudiera acarrear a Guardauto o un tercero que se desprendan de un error en esos datos.

4. CONDICIONES DE USO Y RESPONSABILIDADES

El CLIENTE certifica que está capacitado para conceder a Guardauto la responsabilidad del vehículo en todo momento mientras dure el servicio, quedando bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a Guardauto o a un tercero por el incumplimiento de esto. El CLIENTE certifica que en la duración del servicio, y mientras el vehículo se encuentra bajo responsabilidad de Guardauto, el vehículo cumple con todos los aspectos legales que debe cumplir bajo el marco de la legislación Española. Si el CLIENTE incumple esta obligación queda bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a Guardauto o a un tercero. Guardauto es responsable del vehículo del CLIENTE desde el momento de su recepción hasta el momento de su devolución. Una vez recepcionado el vehículo, el personal contratado por Guardauto llevará su vehículo a un recinto privado y vigilado para proceder a los servicios contratados. El CLIENTE autoriza los desplazamientos y cuantas acciones sean necesarias para poder realizar estos servicios.

5. HORARIOS DE ATENCIÓN

El horario de recogida de vehículos comenzará a las 7:00h y finalizará a las 22:00h.
El horario de devolución de vehículos comenzará a las 7:00h y finalizará a las 22:00h.

El horario de atención telefónica es: de 7:00h a 21:00h. Fuera de ese horario no se atenderá ninguna llamada excepto las de los CLIENTES de los vuelos que estén por llegar en ese día para la devolución de vehículos.

No atendemos devoluciones de reservas con vuelos que tengan horario de llegada posterior a las 22,00 horas.

Ante la duda pueden consultarnos llamando al número de atención al cliente 633 205 193.

Cuando un vuelo sufra retraso y llegue de las 00,00 horas (12 de la noche) en adelante, el cliente tendrá que ir por sus propios medios hasta nuestras instalaciones a recoger su vehículo.

6. DIRECCIÓN DE CORREO, CONSULTAS, COMUNICADOS, NOTIFICACIONES

Nuestra dirección de correo es info@guardauto.es .

Por favor, **no envíen correos** a reservas@guardauto.es. Esta dirección pertenece al sistema automático de reservas.

Cualquier aviso, cambio o modificación sobre reservas del día que esté en curso, deben hacerlas llamando al número de atención al cliente 633 205 193 en nuestro horario de 7,00 a 21,00 horas.

No utilizamos WhatsApp, sms, o cualquier otro tipo de mensajería instantánea.

7. ESTANCIA

El **tiempo de estancia mínimo** para la guarda y custodia de su vehículo en nuestras instalaciones será de **30 horas**. Por lo tanto, en el momento de realizar su reserva, debe tener en cuenta que no podremos atender reservas con tiempo de estancia inferior.

Guardauto dispone para la guarda y custodia de los vehículos de un recinto cubierto y otro descubierto (no techado).

El CLIENTE podrá elegir un recinto u otro a la hora de formalizar su reserva. Cuando uno de los dos recintos se ocupe por completo, el CLIENTE podrá reservar plaza en el otro recinto.

8. RESERVAS

-PORTAL (on-line): Todas aquellas reservas realizadas a través de nuestra página web www.guardauto.es

Cada CLIENTE sea persona física o jurídica (empresas), debe registrarse en el PORTAL mediante una dirección de correo y contraseña. Tras el registro tendrá la opción de seleccionar los servicios que necesite y efectuar la reserva correspondiente. Finalizada la reserva recibirá la factura por correo electrónico, con el importe total de los servicios solicitados.

El personal de Guardauto sólo se hará cargo de recoger el vehículo cuyos datos coincidan con la reserva efectuada por el CLIENTE. En cada reserva que realice, el CLIENTE debe poner el vehículo correspondiente con los datos exactos que va a entregar al personal de Guardauto.

Las reservas para recogidas al día siguiente, estarán disponibles hasta las 20:59h. Pasada esa hora, quedan bajo las condiciones de las reservas Exprés, y sólo se podrán realizar de forma telefónica.

Las reservas tanto para las recogidas como para las devoluciones se pueden seleccionar en franjas de 15 minutos.

-PORTAL (on-line) con vuelta cerrada: Todas aquellas reservas realizadas por parte del CLIENTE a través de nuestra página web www.guardauto.es , con las horas de recogida y devolución definidas.

-PORTAL (on-line) con vuelta abierta: Todas aquellas reservas realizadas por parte del CLIENTE a través de nuestra página web www.guardauto.es , con el día y hora de devolución no definido.

Aquellos CLIENTES que no sepan que día van a regresar y por tanto cuando se realizará la devolución de su vehículo, pueden efectuar reserva dejando la vuelta abierta.

Una vez que ya tengan definido el día y la hora de devolución de su vehículo, podrán realizar el cierre de su reserva entrando en la web con su usuario y contraseña. El plazo máximo para realizar el cierre de la reserva en este caso es como muy tarde 24 horas antes de la hora de devolución.

Pasado ese tiempo de antelación de 24 horas anteriores a la devolución, la reserva pasa a cierre manual y dicho cierre tendrá que ser realizado por el personal de Guardauto. Para lo cual deben

llamar al teléfono de atención de Guardauto. El cierre manual conlleva un suplemento de 1€ que se sumará al total de la factura.

-EXPRES (por teléfono): Todas aquellas reservas realizadas mediante llamada telefónica solicitando servicio para el mismo día.

Estas reservas son las únicas que se atenderán mediante llamada telefónica y quedan sujetas a las siguientes condiciones:

- Disponibilidad en la agenda de trabajo del día.
- Disponibilidad de recursos humanos y materiales para poder realizarla.
- Disponibilidad de plazas en nuestras instalaciones.
- No afectación del servicio al resto de CLIENTES.

Guardauto no garantiza poder realizarlas siempre y en todo momento.

Nuestro trabajo diario está programado, por lo que las reservas exprés tienen un suplemento de 2€ que se sumará al importe total.

No se atenderán solicitudes con un tiempo de recogida inferior a 90 minutos desde la llamada.

Guardauto recomienda no dejar las cosas para última hora y realizar las reservas con la mayor antelación posible para poder disponer del servicio ofrecido por Guardauto.

No se atienden reservas, llamadas, consultas, etc por whatsapp. Tampoco se atenderán solicitudes de servicios a través de correo electrónico o sms, o cualquier tipo de mensajería instantánea.

9. USUARIO Y CONTRASEÑA

En la primera reserva, el sistema automático de reservas de Guardauto le envía dos correos:

1-Confirmación de la reserva realizada. Si no le llega el correo a su bandeja de entrada, busque en la bandeja de correo no deseado o "Spam".

Nota: El servidor de Hotmail, a veces no deja pasar nuestros correos. Por lo que recomendamos que utilicen otro servidor de correo, por ejemplo Gmail.

2-Usuario y contraseña para el sistema de reservas. El usuario es su correo electrónico, y la contraseña la da el sistema por defecto. Debe guardar la contraseña para la realización de futuras reserva, ya que será solicitada.

Cambio de contraseña

Si desea cambiar su contraseña, puede hacerlo siguiendo los pasos:

Reservar online - iniciar sesión – perfil – escribir nueva contraseña – guardar.

Comprobación de reserva realizada.

Puede comprobar si ha realizado su reserva correctamente, mediante el correo de confirmación que el sistema le envía automáticamente, o bien, entrando en su historial:

Reservar online – iniciar sesión – historial

En historial le aparecen todas las reservas que ha realizado con sus horarios de recogida y devolución.

Cancelación de reserva

Si necesita cancelar una reserva, puede hacerlo pulsando el enlace que aparece en la parte de abajo del correo de confirmación de su reserva. Si dicha cancelación se realiza con un tiempo inferior a 24 horas a la hora de recogida indicada en la reserva, debe llamar al número de atención al cliente para indicarlo.

Rogamos que cancelen su reserva si por alguna razón no van a necesitar de nuestros servicios. No hacerlo y no avisar, causa graves problemas en el desempeño de nuestra labor, por lo que Guardauto se reserva el derecho de actuar frente a usuarios reincidentes.

Número de vuelo

En cada reserva se solicita el número de vuelo de regreso. Debe comprobar que nos pone el número de vuelo correcto que llega a Fuerteventura. Ejemplo: NT414, RY5468, IB3906, etc.

No es necesario que ponga nada más, tan solo el número de vuelo. Rogamos compruebe bien este dato. El número de localizador de su billete, no nos sirve.

Datos de la reserva

Ya que la reserva es un contrato vinculante es necesario que a la hora de realizar la misma, rellene el formulario con todos los datos correctos. Hay dos confirmaciones antes de finalizar la reserva, por favor, revise que tanto sus datos personales como los de su vehículo están perfectamente escritos.

Los vehículos se registran de la siguiente manera

Marca: Opel, Toyota, Seat, Nissan, Dacia, etc.

Modelo: Corsa, Ibiza, Juke, Prius, Sandero, etc.

Color: El que corresponda.

Matrícula: Se escribe tal cual está colocada. No hace falta dejar espacios. GC2348CD, 4760GPG, etc.

Por favor, rellenen los datos como corresponde.

10. RECOGIDA, DEVOLUCIÓN, RETRASO Y TIEMPO DE ESPERA

El horario para realizar reservas sigue el formato de "24 Horas", por lo que el cliente debe tener en cuenta la selección de la hora de recogida y de devolución atendiendo a dicho formato.

Si en la devolución el cliente se equivoca en la hora indicada en la reserva, y el margen de error es de 12 horas por no seguir el formato de 24 horas; el personal de Guardauto dejará el vehículo en el parking de Aena, y **será el cliente el responsable de sacarlo asumiendo los costes derivados**. Ejemplo: poner en la reserva 8:30 horas en vez de 20:30 horas.

Tanto la recogida como la devolución de los vehículos se realizan en el aeropuerto, en la terminal de salidas. El personal de Guardauto se dirigirá hacia el vehículo del CLIENTE, teniendo en cuenta los datos del mismo con los que efectuó la reserva. Las transiciones de recogida y devolución deben realizarse con la mayor celeridad posible para no afectar el servicio y no perjudicar a los demás CLIENTES.

El CLIENTE nunca debe poner como horas de recogida y devolución, las horas de salidas de sus vuelos.

-RECOGIDA: El CLIENTE realiza la entrega de su vehículo a Guardauto, firmando la tablilla que el personal de Guardauto presente tras comprobar que todos los datos son correctos. Esa firma es la que formaliza el contrato entre el CLIENTE y Guardauto.

La recogida se realizará a la hora que el CLIENTE eligió al realizar la reserva. **El CLIENTE es el único responsable en llegar a tiempo a la cita pactada. Por lo que independientemente de la distancia de la que venga, debe realizar su trayecto con la anticipación suficiente para evitar posibles contingencias (atascos, tráfico pesado, averías, cortes de carretera, controles, etc) durante su desplazamiento hasta el aeropuerto.**

Si el CLIENTE estima que no podrá llegar a la hora pactada, debe dar aviso llamando al teléfono de atención al cliente de Guardauto, 633 205 193, para acordar una nueva hora de cita con el personal de Guardauto. Tiene la obligación de avisar con la antelación suficiente para no dejar en espera al personal de Guardauto, provocando la saturación del servicio, afectando a los demás CLIENTES.

Cuando llegada la hora de la cita para la recogida del vehículo, el CLIENTE no se ha presentado y tampoco ha dado aviso de su retraso, el personal de Guardauto continuará con el trabajo programado en la agenda diaria, no garantizando poder regresar para realizar la recogida. Guardauto no se hace responsable de la pérdida del vuelo del CLIENTE si este llega tarde a su cita.

A la hora de entregar el vehículo al personal de Guardauto, el CLIENTE debe cerciorarse que lleva consigo toda la documentación y enseres personales que necesita para su viaje. Regresar al aeropuerto para entregar algo olvidado por el CLIENTE (en caso que pueda hacerse), conlleva un suplemento de recargo de 1€ que se sumará al importe total de su factura.

Una vez que los empleados de Guardauto se lleven el vehículo hacia las instalaciones, **no garantiza el poder regresar al aeropuerto a llevar cualquier cosa que el CLIENTE se haya dejado olvidada**, para no afectar en el servicio a los demás CLIENTES. Guardauto no se hace responsable de las consecuencias que los olvidos de los CLIENTES puedan ocasionarle a ellos mismos.

El cliente tiene la obligación de **ser puntual**, y entregarnos su vehículo a la hora que indicó en su reserva. Cada vez que un cliente se retrasa en su llegada al aeropuerto, perjudica nuestro trabajo, y lo que es peor, perjudica la atención del servicio a los demás clientes.

-DEVOLUCIÓN: Para las devoluciones de los vehículos, en Guardauto nos guiamos por la hora que nos puso en su reserva y en segundo lugar por el número de vuelo. La hora de devolución debe ser siempre **posterior** a la llegada del vuelo.

Como las llegadas de los vuelos no dependen de Guardauto ni tampoco de los clientes, en caso de haber retraso, rogamos siempre que les sea posible, dar aviso llamando al número de atención al cliente 633 205 193 y notificarlo. Su colaboración nos ayuda mucho en cumplir con la atención a cada cliente.

La devolución del vehículo se realizará según el horario facilitado por el CLIENTE a la hora de formalizar su reserva (véase el apartado "Reservas" para saber cómo realizar la reserva correctamente).

Si el CLIENTE no cumple con los horarios previamente facilitados a Guardauto, puede sufrir demoras en la devolución de su vehículo. Guardauto no se responsabiliza de los retrasos, y/o problemas ocasionados por las compañías aéreas. Guardauto siempre dejará un tiempo prudencial de cortesía por si su vuelo sufre algún retraso o imprevisto.

Las demoras superiores a 2 horas, tendrán un suplemento de recargo de 1€ que se sumará al importe total de su factura.

El CLIENTE Tiene la obligación de dar aviso al personal de Guardauto, de cualquier demora que impida llegar a la hora acordada para la devolución de su vehículo,

llamando al teléfono de atención de Guardauto, para evitar la saturación del servicio, y por tanto, que los demás CLIENTES se vean afectados.

Si en la devolución de su vehículo necesita que Guardauto lo entregue a una persona diferente a la de la recogida, debe facilitar el nombre completo y el DNI de dicha persona al personal de Guardauto. De no hacerlo así, el vehículo se quedará en depósito en las instalaciones de Guardauto.

Cuando tras llegar el vuelo, el CLIENTE necesite realizar alguna gestión en el aeropuerto (reclamaciones por pérdida de equipaje, sacar nuevas tarjetas de embarque, esperar a familiares, etc), debe salir primero a recibir su vehículo y firmar la devolución, y posteriormente efectuar sus gestiones. El personal de guardauto necesita continuar con su agenda de trabajo para no afectar el servicio de atención a los demás CLIENTES.

Cuando un vuelo sufra retraso y llegue de las 00,00 horas (12 de la noche) en adelante, el cliente tendrá que ir por sus propios medios hasta nuestras instalaciones a recoger su vehículo.

11. SERVICIOS

En el sitio web de Guardauto pueden ver todos los servicios que ofrece tales como servicio de limpieza, cambio de neumáticos, pasar itv, cambio de aceite, revisión de frenos, etc. Los servicios solicitados a talleres estarán bajo el presupuesto que determine cada taller.

Si necesita algún otro servicio para su vehículo que no encuentra en la oferta, podrá consultarlo llamando al número atención telefónica de Guardauto.

El lavado de los vehículos se realizará en la fecha prevista según la solicitud de devolución del vehículo. Guardauto no se responsabiliza de los posibles cambios de fecha (anterior o posterior) de devolución que realice el CLIENTE. Igualmente Guardauto no se responsabiliza de las condiciones meteorológicas que puedan influir en el estado de la limpieza.

El CLIENTE que desee contratar el servicio de limpieza, debe elegir la modalidad correcta según el tipo de vehículo que entregue. Si la modalidad elegida no corresponde con las características de su vehículo, el importe del servicio puede ser distinto al reflejado en la factura, por lo que el CLIENTE tendrá que abonar la diferencia.

Al grupo "A" únicamente pertenecen los vehículos cuya longitud no exceda de 4 metros. Si tiene dudas, puede consultar cual es la longitud de su vehículo revisando su ficha técnica.

MUY IMPORTANTE: Las solicitudes de limpieza de vehículos deben realizarla al mismo tiempo y de manera conjunta con la reserva de estancia para evitar la saturación de servicios. No se atenderán solicitudes de limpieza realizadas en el momento de la recogida.

Para vehículos cuyas estancias sean de 7 pernoctaciones o más, Guardauto regala la "Limpieza Exterior Básica".

Los vehículos alojados en el recinto descubierto, serán lavados si el CLIENTE ha contratado previamente el servicio de limpieza o si le corresponde lavado de regalo por tiempo de estancia.

12. TARIFAS

Pueden ver nuestras tarifas en el apartado correspondiente, en donde podrá elegir entre recinto cubierto o descubierto. Así mismo podrán ver los servicios que Guardauto ofrece y los suplementos a abonar según el caso.

Los días se contabilizarán por períodos de 24 horas a partir del día y hora indicado en las reservas efectuada On-line, Exprés o de la entrega del vehículo en el aeropuerto. Pasado el periodo de 24 horas, se contabilizarán las 4 horas siguientes a razón de 0,50 céntimos de euro la hora para vehículos alojados en el recinto cubierto, y 0,40 céntimos de euro la hora para vehículos alojados en el recinto descubierto.

Los CLIENTES que necesiten una plaza para guardar su vehículo en las instalaciones de Guardauto de manera fija, deben contactar con el personal de Guardauto para consultar precio y disponibilidad, llamando al teléfono de atención de Guardauto.

Las tarifas son para vehículos estándar. Caravanas, autocaravanas, camiones, guaguas, tractores y vehículos especiales, tendrán un suplemento del 50% sobre el total de las tarifas para vehículos estándar. Pueden consultar llamando al teléfono de atención de Guardauto.

Las tarifas de Guardauto son las mismas para todos los CLIENTES. Los importes no son negociables.

13. ESTADO DE LOS VEHÍCULOS

El personal de Guardauto desconoce el estado de los vehículos que entrega cada CLIENTE. Debido a esto, no se hace responsables de la rotura o mal funcionamiento de las piezas de desgaste (plástico o goma), baterías, piezas de motor, sistemas eléctricos, neumáticos, cierres centralizados, llaves y mandos de coches, alarmas, inmovilizadores y otros dispositivos electrónicos, elevalunas eléctricos, equipos de audio, sistemas de navegación y todos los objetos de valor depositados en su vehículo, si no han sido notificados previamente al personal de Guardauto en el momento de la recogida.

Los CLIENTES tienen la obligación de notificar al personal de Guardauto, cualquier problema, avería o incidencia de su vehículo que pueda afectar en el buen funcionamiento del mismo.

Guardauto no se hace responsable de lo que le suceda a cualquier vehículo del cual no se haya entregado la llave en mano al personal de Guardauto.

14. IDIOMA

Las presentes Condiciones de Contrato y Servicio se ofrecen en idioma español. Guardauto no se hace responsable de aquellos daños o perjuicios que pudieran ocasionar al CLIENTE o a tercero por la no comprensión de los mismos.

15. PAGO

Guardauto cobrará al CLIENTE por la prestación del servicio las tarifas vigentes en cada momento en el portal y que aparecerán una vez seleccionados las fechas, horario y servicio correspondiente. Una vez que se formalice la reserva, esta quedará en la base de datos de Guardauto, con el importe asignado, enviando una copia al solicitante de la misma. El pago de la reserva de los CLIENTES que realicen su reserva a través del portal o vía telefónica (reserva Expres) se realizará en metálico en el momento de la devolución del vehículo. Los cambios en el servicio que se pudieran ocasionar, como pueden ser ampliaciones de estancia, y otros servicios serán cobrados aparte al CLIENTE en el momento de la devolución de su vehículo.

Guardauto no se hace responsable de los pagos efectuados a intermediarios y de sus políticas de devolución y cancelación, por lo que declina cualquier responsabilidad al respecto.

16. VALIDEZ DEL PROCEDIMIENTO DE RESERVA COMO PRUEBA DE ACEPTACIÓN

Ambas partes declaran expresamente que la realización y aceptación de la reserva por el CLIENTE o un intermediario a través de los distintos medios, y la posterior aceptación de la reserva por Guardauto supone la aceptación íntegra y expresa de estas condiciones generales.

17. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

El solicitante no sufrirá cargo alguno por la cancelación de la reserva, pero se le podrá denegar la capacidad de realizar nuevas reservas si Guardauto considera que está haciendo un uso inadecuado del servicio. Cuando el Solicitante necesite cancelar una reserva, tendrá que avisar con la mayor antelación posible para poder ofertar la plaza vacante a un nuevo solicitante.

No se podrá cancelar parcialmente la reserva, si desea modificar su reserva anule la anterior y realice una nueva.

18. SEGURO

La estancia del vehículo del CLIENTE está cubierta por el seguro de daños y responsabilidad civil de Guardauto de acuerdo a la ley de guarda y custodia de aparcamientos 40/2002. Todos los sucesos o siniestros acaecidos en el tramo desde el recinto de Guardauto Canarias, S.L. hasta el aeropuerto, trayectos incluidos, serán cubiertos por la Compañía aseguradora del vehículo depositante.

19. RECLAMACIONES

Guardauto no admite reclamaciones sobre el estado del vehículo y sobre los servicios extras realizados por Guardauto después de la devolución de este. Cualquier reclamación sobre el pago y justificantes de pago podrán ser dirigidas al correo electrónico info@guardauto.es, llamando al teléfono 633 205 193 o por correo ordinario a Guardauto Canarias, S.L. (Dpto. de Atención al CLIENTE), Llanos de la Higuera, 10, 35629 Tuineje, Fuerteventura.

20. LEY APLICABLE

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos las partes, con la aceptación de estas Condiciones, se someterán a los Tribunales y Juzgados de Puerto del Rosario (España).

21. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos Personales y, en particular, en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, le informamos que los posibles datos personales que nos pueda facilitar o se puedan recoger a través de las Cookies, en la presente web serán tratados por **Guardauto Canarias, S.L.**, con las finalidades que, a continuación, procedemos a indicar:

Al darse de alta como cliente, los datos que nos ha facilitado se tratarán con la finalidad de informarle de las ventajas que puede obtener, así como comunicarle información de su interés como cliente, en relación con los servicios que **Guardauto Canarias, S.L.**

Asimismo, en caso de contratar algún producto que lleve asociada una obligación de pago, en caso de no producirse el pago en el término previsto para ello y cumplirse los requisitos previstos en la normativa, los datos relativos al impago podrán ser comunicados a ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias.

Cualquier interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia, o no, de un tratamiento de sus datos personales. Asimismo, el Reglamento General de Protección de Datos, estipula como derechos del interesado:

- Acceder a sus datos
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos
- A la portabilidad de sus datos
- Oponerse al tratamiento de sus datos

Sus peticiones serán contestadas a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de treinta días desde la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros sesenta días en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Guardauto Canarias, S.L. informará al interesado de la prórroga dentro, en el caso existir, dentro de los primeros treinta días.

El interesado tiene derecho a retirar el consentimiento de las comunicaciones comerciales en cualquier momento, sin que ello afecte a condición de cliente de **Guardauto Canarias, S.L.** Los datos serán conservados mientras mantenga la condición cliente.

Para el ejercicio de los derechos reconocidos, el interesado podrá ponerse en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico info@guardauto.es o dirigiendo un escrito a Guardauto Canarias, S.L. (Dpto. de Atención al CLIENTE), Llanos de la Higuera, 10, 35629 Tuineje, Fuerteventura. El interesado tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos (AEPD) como autoridad de supervisión y control en materia de protección de datos en el territorio español.

22. DERECHO DE ADMISIÓN

Guardauto se reserva el "**Derecho de Admisión**", para utilizarlo frente aquellos CLIENTES que:

- _De manera intencionada falseen sus datos personales o los de sus vehículos a custodiar.
- _Reiteradamente incumplan los términos y condiciones del contrato y servicio.
- _Intenten engañar con conocimiento de causa al personal de Guardauto para obtener su propio beneficio.
- _Falten el respeto o traten con desprecio a los empleados de Guardauto.